

Аналитический отчет
о качестве условий оказания услуг
МБУК "ДЕТСКИЙ ЦЕНТР ОРЛЕНОК" ГОРОДА СТАВРОПОЛЯ
в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки
качества условий оказания услуг организациями культуры, в отношении
которых проводится независимая оценка

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг МБУК "ДЕТСКИЙ ЦЕНТР ОРЛЕНОК" ГОРОДА СТАВРОПОЛЯ (далее – организация культуры) осуществлено организацией-оператором – АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации», во исполнение п. 1 ст. 36 федерального закона от 09.10.1992 № 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре".

Сбор и обобщение информации осуществлены в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», а также Методическими рекомендациями по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, утвержденными Распоряжением Министерства культуры Российской Федерации от 18.12.2020г. № Р-1681 (далее, соответственно – Правила, Порядок).

Общие исходные сведения об организации:

- **Наименование организации:** МБУК "ДЕТСКИЙ ЦЕНТР ОРЛЕНОК" ГОРОДА СТАВРОПОЛЯ
- **Юридический адрес организации:** 355044, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Бруснева, д. 2 к 3а.
- **Период проведения дистанционного этапа сбора информации:** с 01.09.2023 по 10.10.2023гг.
- **Дата мониторинга официального сайта организации в сети «Интернет»:** 03.10.2023.

- Дата визита представителей организации-оператора в организацию культуры: 03.10.2023.
- Численность респондентов в организации культуры: 154 чел.

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий оказания услуг МБУК "ДЕТСКИЙ ЦЕНТР ОРЛЕНОК" ГОРОДА СТАВРОПОЛЯ

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации культуры
Показатель 1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
	<u>Рекомендации экспертов и респондентов:</u> Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Показатель 2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг
	<u>Рекомендации экспертов и респондентов:</u> Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Показатель 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (с учетом типа здания организации культуры)
	1. Обеспечить оборудование входных групп пандусами/мобильными пандусами, противоскользящим покрытием
Показатель 3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
	<u>Рекомендации респондентов:</u> 1. Рекомендации отсутствуют
Показатель 3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов
	<u>Рекомендации экспертов и респондентов:</u> Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации (с учетом категории организации культуры)
	<u>Рекомендации экспертов и респондентов:</u> Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг (с учетом категории организации культуры)
	<u>Рекомендации респондентов:</u> 1. Рассмотреть возможность увеличить площадь раздевалки 2. Организовать модернизацию гардеробной: разместить полку/шкафчики для обуви в гардеробной, положить коврик под ноги.

Интегральное значение по совокупности общих критериев, с учетом значимости показателей МБУК "ДЕТСКИЙ ЦЕНТР ОРЛЕНОК" ГОРОДА СТАВРОПОЛЯ, составило **96.88 балла**. Детализация показателей общих

критериев, участвующих в формировании интегрального значения приведена в Приложении №1.

Сведения, полученные по итогам реализации дистанционного и очного этапов сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, в отношении которых проводится независимая оценка, подлежат передаче в Общественный совет при администрации города Ставрополя по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры города Ставрополя для принятия решения о присвоении рейтинга организации, формирования плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки, и улучшению качества условий оказания услуг организацией культуры.

Директор СКЦПОА



Е.С. Квасова