



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о качестве условий оказания услуг
муниципальным бюджетным учреждением культуры Детский центр «Орленок»
города Ставрополя в соответствии с показателями, характеризующими общие
критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, в
отношении которых проводится независимая оценка

г. Ставрополь, 2020

Аналитический отчет
о качестве условий оказания услуг
муниципальным бюджетным учреждением культуры Детский центр «Орленок»
города Ставрополя в соответствии с показателями, характеризующими общие
критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, в
отношении которых проводится независимая оценка

г. Ставрополь

20 октября 2020г.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг МБУК Детский центр «Орленок» города Ставрополя (далее – организация культуры) осуществлено организацией-оператором – АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» по поручению комитета культуры и молодежной политики администрации города Ставрополя в лице руководителя комитета Головина Николая Петровича, действующего на основании Положения, во исполнение муниципального контракта № 2020.560873 от 22 июля 2020 г. на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Ставрополя, в отношении которых проводится независимая оценка в 2020 году, в соответствии с Программой исследования, согласованной руководителем комитета культуры и молодежной политики администрации города Ставрополя Головиным Николаем Петровичем согласно показателям, утвержденными техническим заданием.

Сбор и обобщение информации осуществлены в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» (далее, соответственно – Правила, Порядок).

1. Общие исходные сведения об организации:

- **Наименование организации:** муниципальное бюджетное учреждение культуры Детский центр «Орленок» города Ставрополя
- **Юридический адрес организации:** 355047, Ставропольский край, город Ставрополь, улица Бруснева, д. 2/3 А
- **Адрес электронной почты:** muk_orlenok@mail.ru
- **Адрес официального сайта организации в информационной телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт в сети «Интернет»):** orlenok-stav.ru
- **Период проведения дистанционного этапа сбора информации:** с 23.07.2020 по 15.10.2020 гг.
- **Дата мониторинга официального сайта организации в сети «Интернет»:** 14.09.2020г.
- **Дата визита представителей организации-оператора в организацию культуры:** 14.09.2020 г.
- **Численность респондентов в организации культуры:** 200

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий по улучшению качества условий оказания услуг МБУК Детский центр «Орленок» города Ставрополя в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры:

1. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
2. Обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.
3. Обеспечить наличие сменного кресла-коляски для инвалидов.
4. Обеспечить входные группы пандусами.

Рекомендации респондентов по улучшению качества условий оказания услуг МБУК Детский центр «Орленок» города Ставрополя, в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры:

1. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
2. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств.

Интегральное значение по совокупности общих критериев, с учетом значимости показателей МБУК Детский центр «Орленок» города Ставрополя, составило **87,58 баллов**. Детализация показателей общих критериев, участвующих в формировании интегрального значения приведена в приложении № 1.

Сведения, полученные по итогам реализации дистанционного и очного этапов сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организацией культуры в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями

культуры, в отношении которых проводится независимая оценка, подлежат передаче в комитет культуры и молодежной политики администрации города Ставрополя для принятия решения о присвоении рейтинга организации и формирования плана мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг организацией культуры.

Директор СКЦПОА

Е.С. Квасова